



GIỚI THIỆU CHUNG VỀ DDCI

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

01 Giải mã khảo sát

- Hệ thống tự động gửi mã khảo sát tới số điện thoại và email người khảo sát
- Tự động gọi ra tuyến thông, mở, nhắc tham gia khảo sát

02 Thực hiện khảo sát

- Nhập mã khảo sát
- Trả lời bằng lời
- Gửi nội dung khảo sát

03 Tính điểm

- Hệ thống tự động tính điểm
- Hệ thống tự động xếp hạng, xếp loại
- Hệ thống cung cấp các mẫu thông kê, báo cáo

04 Công bố

- Công bố kết quả khảo sát

I. GIỚI THIỆU CHUNG

1. BỐI CẢNH CHUNG

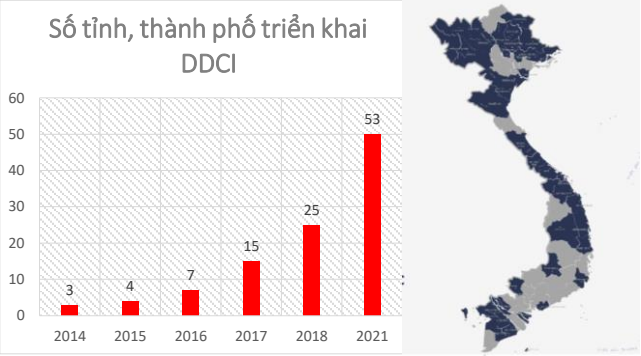
UBND thực hiện đánh giá tính sáng tạo và kết quả điều hành của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện

VCCI hỗ trợ, hướng dẫn UBND cấp tỉnh thực hiện cải thiện Chỉ số PCI

NGHỊ QUYẾT 19- NQ-CP

Về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia

Nghị quyết số 02/NQ-CP hàng năm



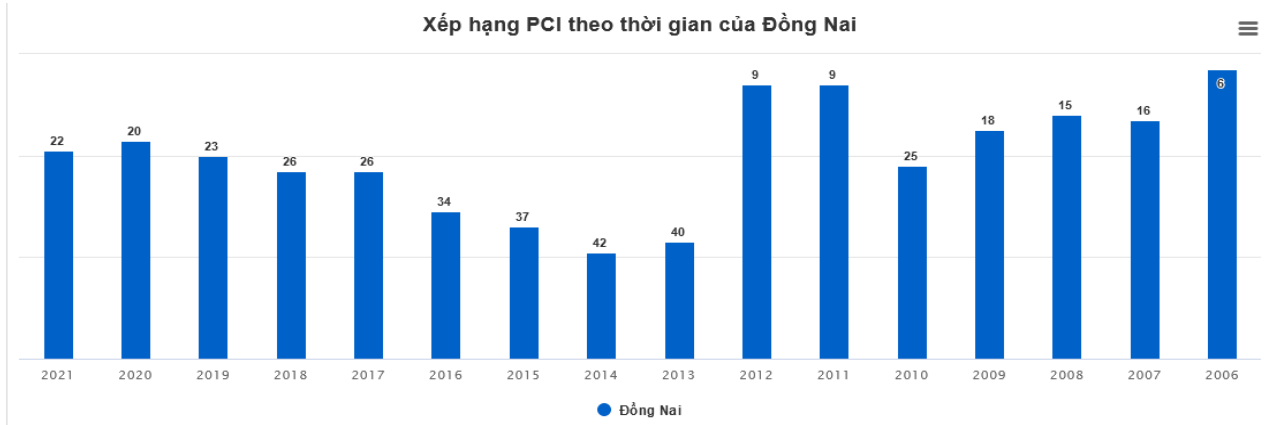
I. GIỚI THIỆU CHUNG

- Sự sụt giảm điểm số và thứ hạng PCI

1. BỐI CẢNH ĐỒNG NAI

- Điểm số PCI 2021 tăng (1.09 điểm) nhưng xếp hạng lại giảm

- Nhận diện những “điểm nghẽn”



2. DDCI LÀ GÌ ?

Chỉ số Năng lực Cạnh tranh cấp Huyện, thị và Sở, ngành (DDCI) được xây dựng nhằm đo lường chất lượng quản lý, điều hành kinh tế của các cơ quan chính quyền cấp huyện, thị và sở ngành – những cấp chính quyền có quan hệ trực tiếp với các cơ sở kinh tế trên địa bàn như hộ kinh doanh, doanh nghiệp, hợp tác xã và các nhà đầu tư.



- Nội dung
- Mục tiêu
- Phương pháp, cách thức triển khai
- Phạm vi

3. MỤC TIÊU TRIỂN KHAI DDCI

Thúc đẩy cải thiện chất lượng điều hành của các sở, ngành, huyện, thị tại mỗi tỉnh, thành phố tạo MTKD thuận lợi

Nhằm mục tiêu xây dựng hình ảnh thân thiện và cầu thị của chính quyền đối với DN

Cung cấp cho lãnh đạo tỉnh một công cụ hiệu quả để giám sát và chỉ đạo cải thiện chất lượng điều hành đối với cấp dưới

Giúp xác định được những thực tiễn tốt trong cải cách hành chính

Hỗ trợ lãnh đạo các sở ngành, huyện, thị cải thiện hiệu quả hoạt động của đơn vị mình, giúp xác định trọng tâm cải cách, lựa chọn triển khai giải pháp phù hợp

Tạo ra kênh thông tin phản hồi rộng rãi, minh bạch và tin cậy để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến

Tạo sự cạnh tranh, thi đua lành mạnh giữa các sở, ngành và huyện thị trong việc cải thiện mức độ hài lòng của DN

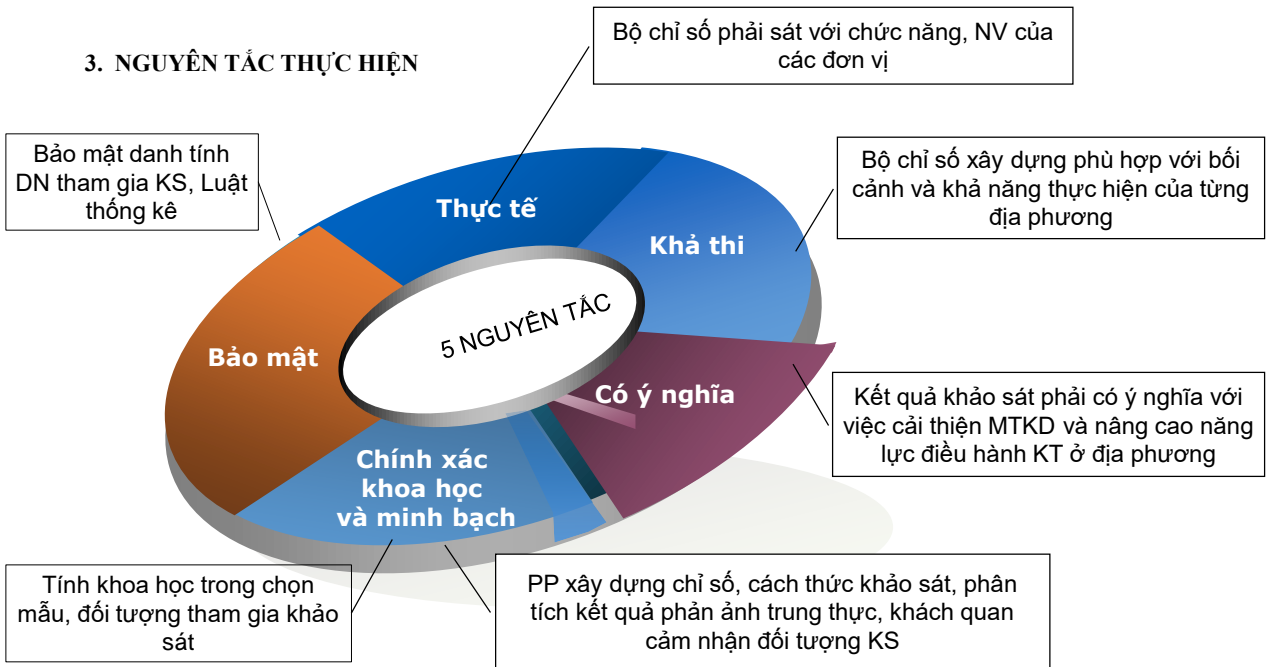
Bộ chỉ số DDCI là cơ sở giúp UBND tỉnh xây dựng động lực, hệ thống hành động và giám sát nhằm liên tục cải thiện chỉ số NLCT và MTKD

Việc xếp hạng trong nội bộ tỉnh tạo động lực cạnh tranh giữa các Địa phương, Sở, Ban, Ngành

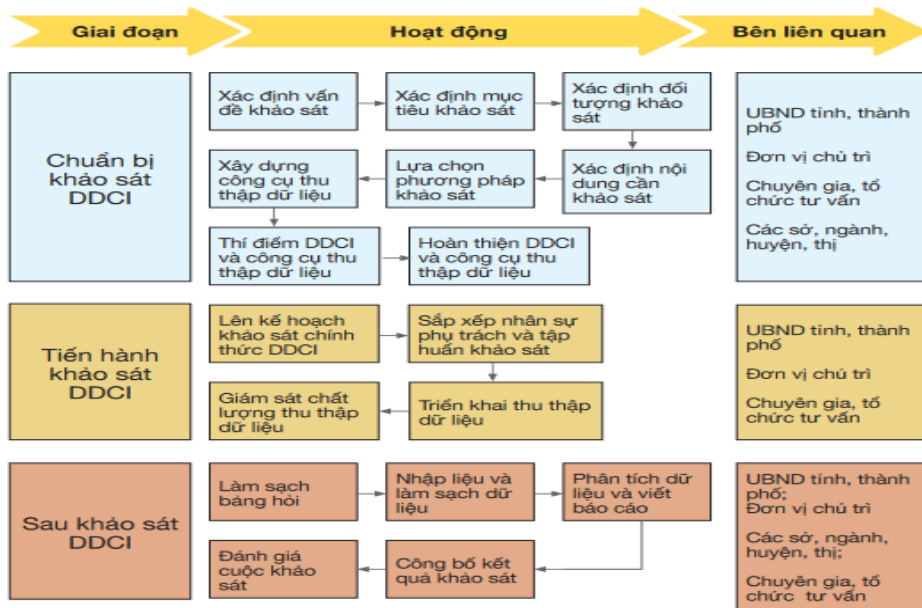
Cung cấp các bằng chứng/cơ sở vững chắc thúc đẩy việc xây dựng kế hoạch và triển khai các chương trình mục tiêu và phát triển KT vùng của CP với tỉnh

Tại sao DDCI là giải pháp hiệu quả thúc đẩy cải thiện chất lượng điều hành của các sở, ngành, huyện, thị tại mỗi tỉnh, thành phố, tạo MTKD thuận lợi

3. NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN



II. QUY TRÌNH TRIỂN KHAI DDC



1. CHUẨN BỊ KHẢO SÁT DDCI

1.1. Xác định vấn đề khảo sát

Cho đến nay, DDCI đã được nhiều địa phương thiết kế, xây dựng gồm 8 chỉ số thành phần chính sau:

* **Chỉ số mở rộng:** (i) Ứng dụng công nghệ thông tin, chính phủ điện tử trong quản lý, điều hành; (ii) Chú trọng tới phát triển bền vững và bao trùm trong quản lý, điều hành.

** Một số nội dung đánh giá thêm dùng đánh giá mức độ điều hành, so sánh sự tiến bộ qua từng năm mà không dùng để xếp hạng

10 chỉ số TP của PCI 2021



1. CHUẨN BỊ KHẢO SÁT DDCI

1.1. Xác định vấn đề khảo sát

CÁC CHỈ SỐ THÀNH PHẦN DDCI QUẢNG NINH

Địa phương

1. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin
2. Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của chính quyền Địa phương
3. Chi phí thời gian
4. Chi phí không chính thức
5. Cạnh tranh bình đẳng
6. Hỗ trợ doanh nghiệp
7. Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự
8. Vai trò của người đứng đầu
9. Tiếp cận đất đai và điều kiện cơ sở hạ tầng

Sở, Ban, Ngành

1. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin
2. Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của Sở, Ban, Ngành
3. Chi phí thời gian
4. Chi phí không chính thức
5. Cạnh tranh bình đẳng
6. Hỗ trợ doanh nghiệp
7. Thiết chế pháp lý
8. Vai trò của người đứng đầu

Bộ chỉ số DDCI An Giang

DDCI CẤP ĐỊA PHƯƠNG

Chỉ số thành phần của DDCI được sử dụng nhằm đánh giá năng lực điều hành của cấp huyện gồm 10 chỉ số cốt lõi như sau:

1. Chi phí gia nhập thị trường
2. Khả năng tiếp cận đất đai và địa điểm kinh doanh.
3. Chất lượng dịch vụ công trong cấp phép và hiệu quả của công tác thanh tra, kiểm tra
4. Tính năng động, tiên phong của lãnh đạo huyện
5. Hiệu quả công tác đối thoại và trách nhiệm giải trình
6. Minh bạch thông tin và đối xử công bằng
7. Hiệu quả cải cách TTHC, chất lượng dịch vụ công và hiệu quả của bộ phận một cửa
8. Hiệu quả hoạt động hỗ trợ kinh doanh
9. Chi phí không chính thức
10. Hiệu quả của công tác an ninh trật tự đảm bảo môi trường kinh doanh an toàn

DDCI SỞ BAN NGÀNH

Chỉ số thành phần của DDCI được sử dụng nhằm đánh giá năng lực điều hành của cấp sở, ngành bao gồm 5 chỉ số cốt lõi như sau:

1. Hiệu quả thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch
2. Chất lượng dịch vụ công
3. Minh bạch thông tin và đối xử công bằng
4. Tính năng động và trách nhiệm giải trình của cán bộ lãnh đạo sở, ngành
5. Chi phí không chính thức

Xác định trọng số

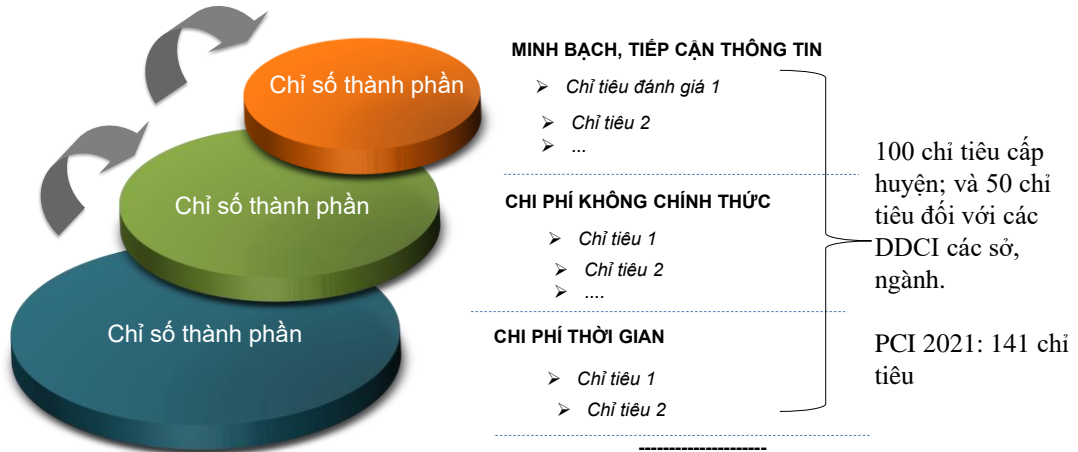
Trọng số các chỉ số thành phần PCI

Chỉ số thành phần	Trọng số (%)
1. Chi phí gia nhập thị trường	5
2. Tiếp cận đất đai	5
3. Tính minh bạch	20
4. Chi phí thời gian	5
5. Chi phí không chính thức	10
6. Cạnh tranh bình đẳng	5
7. Tính năng động và tiên phong của chính quyền tỉnh	5
8. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp	20
9. Đào tạo lao động	20
10. Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự	5

Chỉ số TP	Trọng số (%)
Gia nhập thị trường	15
Tiếp cận đất đai	10
Tính minh bạch	10
Chi phí thời gia	10
Chi phí không chính thức	10
Tính năng động của lãnh đạo	15
Cạnh tranh bình đẳng	10
DV hỗ trợ DN	10
Thiết chế pháp lý	10

1. CHUẨN BỊ KHẢO SÁT DDCI

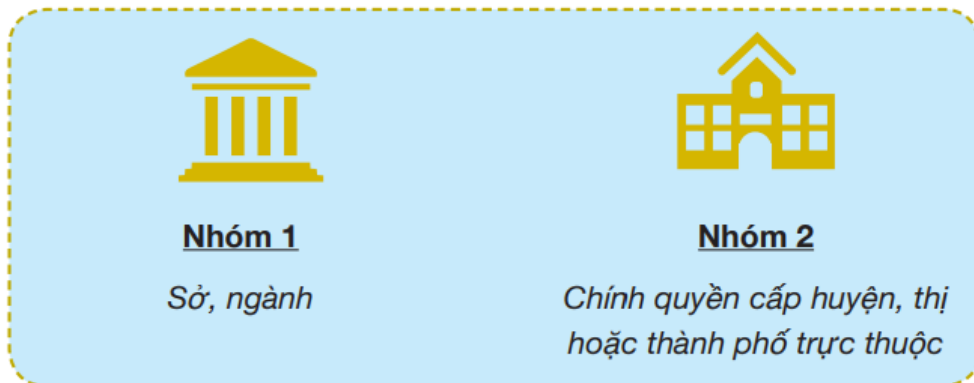
1.2. Xác định nội dung cần khảo sát



1. CHUẨN BỊ KHẢO SÁT DDCI

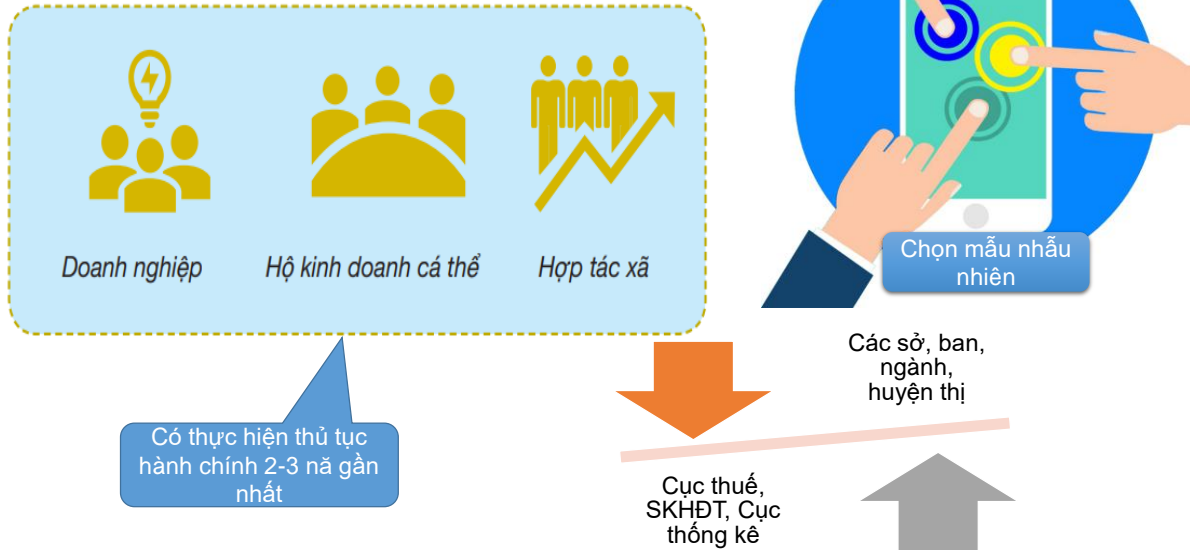
1.3. Xác định mục tiêu khảo sát

Hướng đến thu thập đánh giá của các nhóm đối tượng khảo sát về chất lượng điều hành của các cơ quan nhà nước tại địa phương:



1. CHUẨN BỊ KHẢO SÁT DDCI

1.4. Xác định đối tượng khảo sát



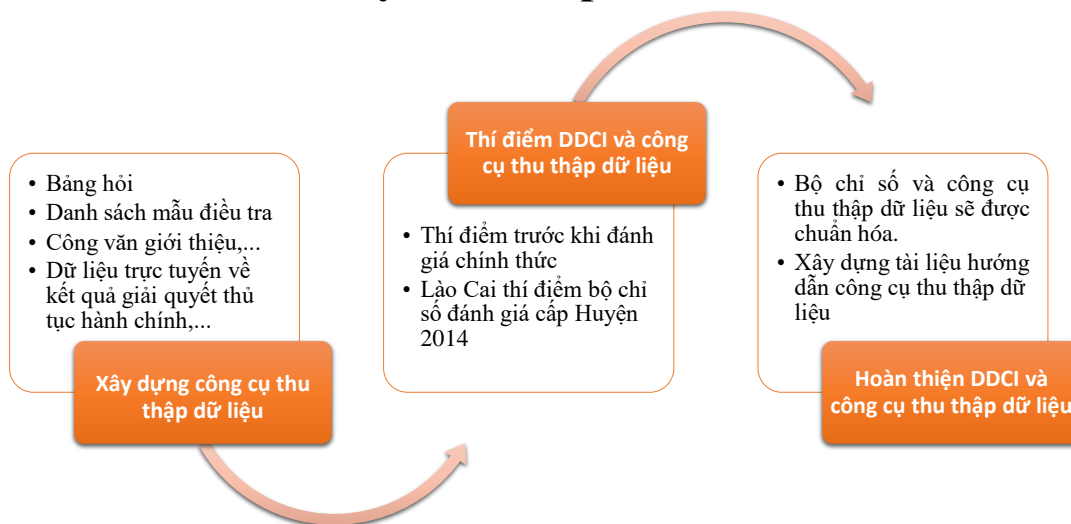
1. CHUẨN BỊ KHẢO SÁT DDCI

1.5. Lựa chọn phương pháp khảo sát

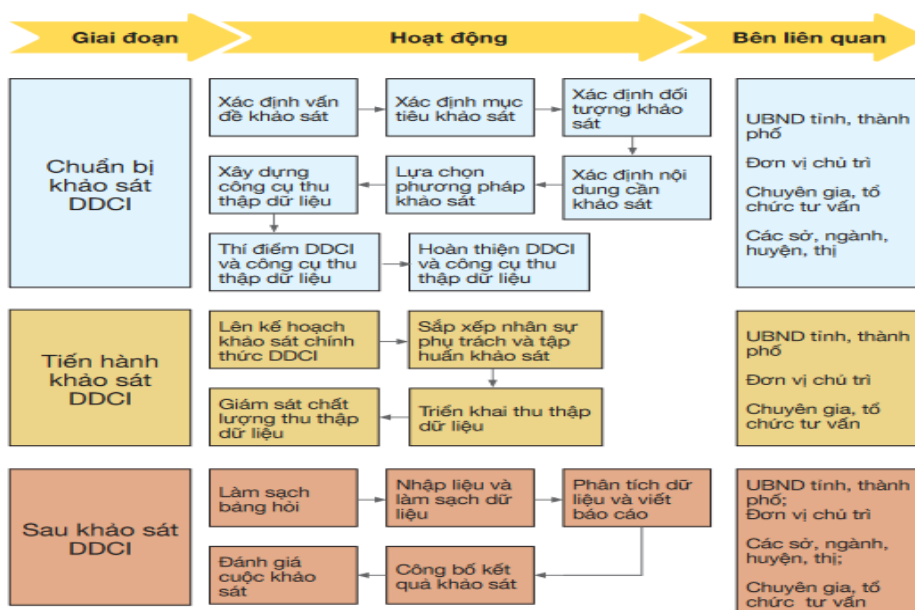
Hiện nay, có 4 phương pháp khảo sát chủ yếu sau được các tỉnh, thành phố cân nhắc lựa chọn, bao gồm phỏng vấn trực tiếp, khảo sát qua thư, khảo sát qua điện thoại và khảo sát trực tuyến



Quy trình tiếp theo



II. QUY TRÌNH TRIỂN KHAI DDC

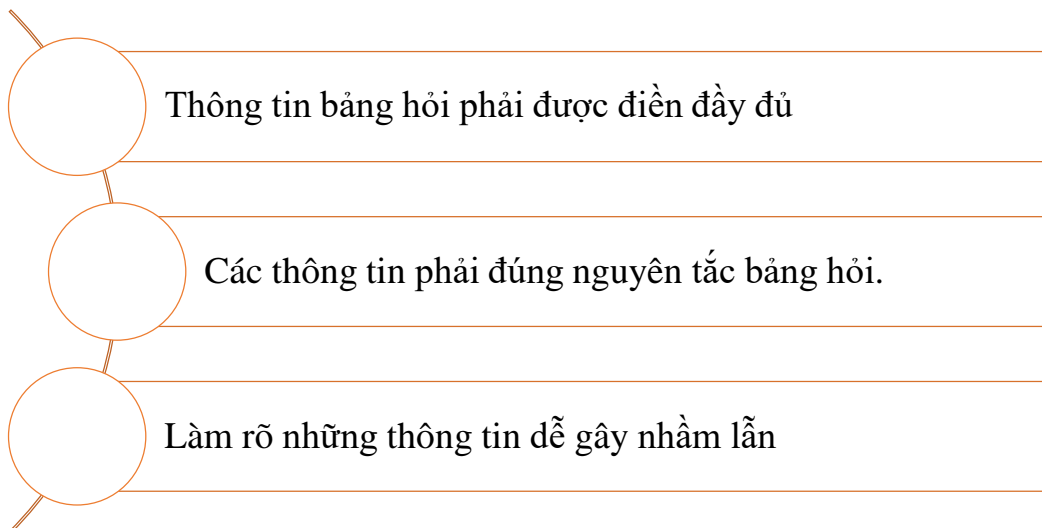


2. TIẾN TRÌNH KHẢO SÁT



3. GIAI ĐOẠN SAU KHẢO SÁT

3.1. Làm sạch bảng hỏi



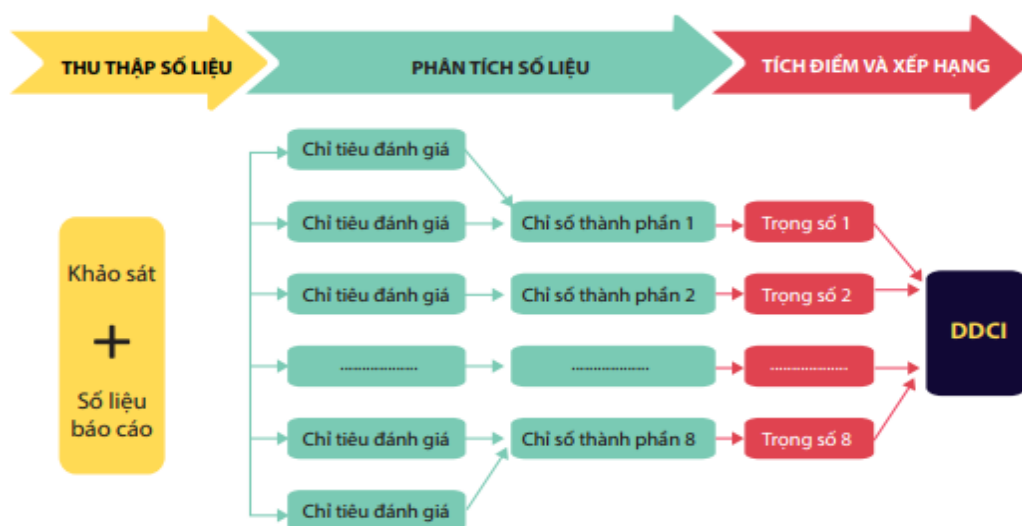
3. GIAI ĐOẠN SAU KHẢO SÁT

3.2. Nhập liệu và làm sạch dữ liệu

- Nhập số liệu, kiểm tra chéo tính đúng sai khi nhập liệu, nối số liệu và xuất số liệu
- Phần mềm chuyên dụng đó là Cs-Pro hoặc EpiData
- Làm sạch dữ liệu giúp rà soát lại dữ liệu để đảm bảo thông tin người điền bảng hỏi và tính logic của thông tin trong dữ liệu

3. GIAI ĐOẠN SAU KHẢO SÁT

3.3. Phân tích dữ liệu và viết báo cáo



4. THỰC TIỄN TRIỂN KHAI DDCI

4.1. Một số tác động ban đầu DDCI

Tạo những chuyển biến tích cực về thái độ, tư duy và hành động của các sở, ngành và huyện, thị trong thực thi chính sách và trong nỗ lực cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tại tỉnh, thành phố đã triển khai

Cung cấp công cụ hữu ích cho lãnh đạo chính quyền tỉnh, thành phố trong công tác chỉ đạo, điều hành

Giúp tạo thêm kênh hữu ích cho cộng đồng DN địa phương phản ánh tiếng nói của mình tới chính quyền

DDCI không chỉ làm thay đổi nhận thức, hành động của mỗi cán bộ trong bộ máy chính quyền của địa phương mà còn giúp cải thiện chất lượng điều hành kinh tế chung của tỉnh, thành phố

DDCI CÓ GIÚP CẢI THIỆN PCI



Địa phương phải có quyết tâm và hành động cải cách thực chất thông qua tham vấn và xây dựng quan hệ đối tác với cộng đồng doanh nghiệp

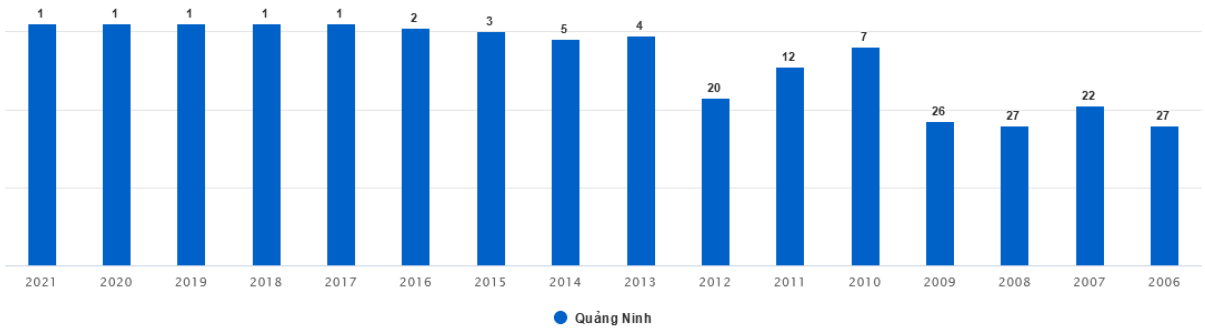
Việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tỉnh nhà phải vượt hơn tốc độ cải cách của các tỉnh, thành bạn

- > Thêm chú thích quan trọng (nếu có
- > Thêm chú thích quan trọng (nếu có)



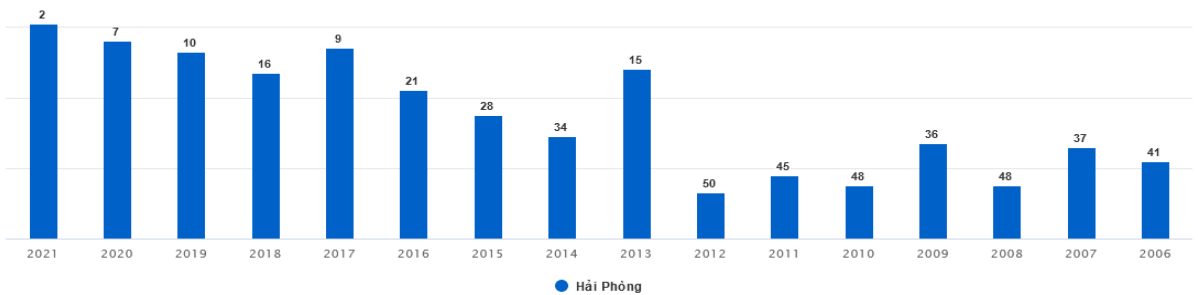
TÁC ĐỘNG DDCI ĐẾN PCI CỦA QUẢNG NINH (DDCI 2015)

Xếp hạng PCI theo thời gian của Quảng Ninh



TÁC ĐỘNG DDCI ĐẾN PCI CỦA HẢI PHÒNG (DDCI 2020)

Xếp hạng PCI theo thời gian của Hải Phòng

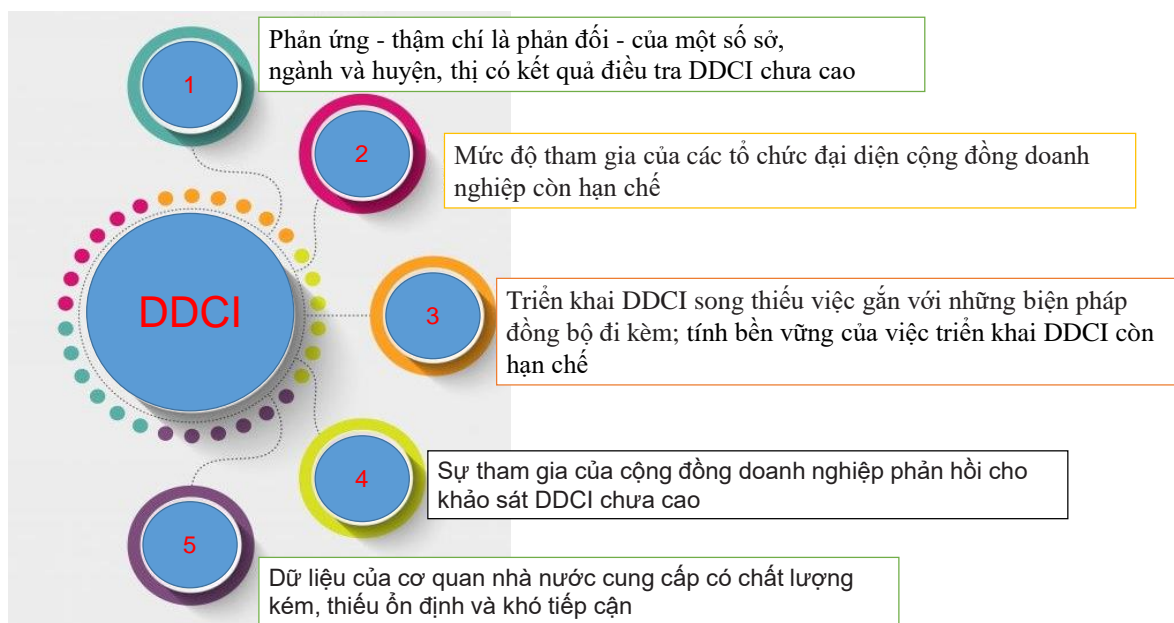


TÁC ĐỘNG DDCI ĐẾN PCI CỦA BẮC NINH (DDCI 2016)



4. THỰC TIỄN TRIỂN KHAI DDCI

4.2. Một số thách thức khi thực hiện DDCI



CẢM ƠN SỰ QUAN TÂM CỦA QUÝ VỊ

Ths.LS Nguyễn Văn Đức
Phó Trưởng phòng Pháp chế, Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Thương mại TP. HCM
Chi nhánh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Tp. HCM (VCCI-HCM)
171 Võ Thị Sáu, Quận 3, Tp. HCM
Mobile: 090 9497 155
Email: ducnguyen@vcci-hcm.org.vn