

Số: /TCBC-SCT

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Văn bản quy phạm pháp luật do Ủy ban nhân dân thành phố ban hành trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Căn cứ Quyết định số 977/QĐ-TTg ngày 11/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân”;

Thực hiện Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 13/02/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (nay là Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố) về thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (nay là thành phố Đồng Nai) năm 2026;

Sở Công Thương ban hành Thông cáo báo chí về văn bản quy phạm pháp luật do Ủy ban nhân dân thành phố ban hành trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

1. Tên văn bản quy phạm pháp luật: Quyết định số 55/2026/QĐ-UBND ngày 13 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

2. Hiệu lực thi hành:

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 25 tháng 07 năm 2026.

Quyết định này thay thế Quyết định số 38/2024/QĐ-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Quyết định này bãi bỏ khoản 23 Điều 1 Quyết định số 452/QĐ-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc áp dụng, bãi bỏ văn bản quy phạm pháp luật và một số Quyết định cá biệt của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai và Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước thuộc lĩnh vực Công Thương trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

3. Sự cần thiết, mục đích ban hành:

- Việc xây dựng Quyết định quy phạm pháp luật của UBND thành phố về ban hành Quy chế Phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố thay thế Quyết định số 38/2024/QĐ-UBND ngày 05/11/2024 của UBND tỉnh Bình Phước ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Bình Phước và bãi bỏ khoản 23 Điều 1 Quyết định số 452/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh về việc áp dụng, bãi bỏ văn bản quy phạm pháp luật và một số Quyết định cá biệt của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai và Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước thuộc lĩnh vực công thương trên địa bàn thành phố Đồng Nai nhằm đảm bảo tính phù hợp với các văn bản hiện hành của Trung ương và của thành phố. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Đồng Nai; đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

- Quy định rõ trách nhiệm của từng cơ quan trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng.

- Thiết lập cơ chế phối hợp liên ngành chặt chẽ.

- Bảo đảm xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền, tránh chồng chéo; Phù hợp với cơ cấu tổ chức hành chính của tỉnh sau sáp nhập, của thành phố Đồng Nai sau khi thành lập.

4. Nội dung chủ yếu:

- Quy chế gồm III Chương, 29 Điều.

Chương I. Quy định chung: từ Điều 1 đến Điều 4; xác định phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng, nguyên tắc, nội dung, phương thức phối hợp của Quy chế.

Chương II. Trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức trong công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng: từ Điều 5 và Điều 27; quy định trách nhiệm chung, trách nhiệm cụ thể từng sở, ngành, đơn vị, địa phương trong công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Chương III. Tổ chức thực hiện: Điều 28 và Điều 29; quy định chế độ báo cáo và trách nhiệm thực hiện.

- Phạm vi điều chỉnh: Quy chế quy định về nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Đồng Nai theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15.

- Đối tượng áp dụng: Các sở, ban, ngành thành phố; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội; Ủy ban nhân dân các xã, phường; Hội Bảo vệ người tiêu dùng thành phố, Hiệp hội doanh nghiệp, Doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân có liên quan đến công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

Đính kèm: Quyết định số 55/2026/QĐ-UBND ngày 13 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND thành phố (báo cáo);
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Tư pháp;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, QLTM.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Dương Hùng